Zapytanie ofertowe Opracowanie procedur

w związku z realizacją Przedsięwzięcia w ramach Projektu grantowego pn. „Dostępność Plus dla AOS", realizowanego w ramach Działania FERS.03.07 programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, określonego we wniosku o dofinansowanie projektu nr FERS.03.07-IP.07-0001/23, którego Beneficjentem jest Minister Zdrowia, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus

Data zapytania	27.07. 2026 r.
Nazwa Grantobiorcy	Przychodnia Rejonowo-Specjalistyczna Sp. z o.o. ul. Bożka 13, 55-220 Jelcz-Laskowice NIP: 9121749813
Przedmiot zamówienia	Opracowanie procedur wewnętrznych dotyczących organizacyjnego dostosowania placówki medycznej do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie ze Standardem Dostępności AOS.
Planowany termin realizacji (od - do)	17.08.2026 – 30.11.2026
Termin przesłania oferty	na adres email: sekretariat@jlprzychodnia.pl do dnia 2026-08-03 - godz. 9:00

Niniejsze postępowanie jest prowadzone zgodnie z zachowaniem zasady równego traktowania oraz uczciwej konkurencji wobec wszystkich potencjalnych oferentów. Zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

1. **Opis przedmiotu zamówienia**:
    1. Przedmiotem zamówienia jest opracowanie procedur wewnętrznych dotyczących organizacyjnego dostosowania placówki medycznej do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie ze Standardem Dostępności AOS. zgodnie z poniższą listą:
        1) Procedura zapewniania dostępności architektonicznej, w tym obsługa windy, drzwi, podjazdów, oznaczeń dotykowych itp.
        2) Procedura ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami, obejmująca scenariusze ewakuacji dla różnych grup (osoby z niepełnosprawnościami, seniorzy, dzieci itp.).
        3) Procedura zarządzania dostępnością w organizacji, w tym określenie roli koordynatora, kierownictwa oraz personelu.
        4) Procedura obsługi pacjenta z psem asystującym.
        5) Procedura komunikacji z pacjentami z niepełnosprawnościami, w tym z dysfunkcją wzroku, słuchu, niepełnosprawnością intelektualną oraz osobami w kryzysie psychicznym.

6) Procedura korzystania z alternatywnych metod komunikacji, w tym PJM, pętli indukcyjnej, komunikacji tekstowej oraz syntezatorów mowy.
7) Procedura przekazywania informacji o usługach w różnych formatach, w tym tyflomap, materiałów w PJM oraz ETR.
8) Procedura obsługi zgłoszeń i skarg dotyczących dostępności.
9) Procedura organizacji dostępnej wizyty medycznej.
10) Procedura asysty osobistej pacjenta.
11) Procedura rezerwacji i potwierdzania wizyt, również z wykorzystaniem kanałów cyfrowych.

2. Miejsce realizacji zamówienia:
   Przychodnia Rejonowo-Specjalistyczna Sp. z o.o.
   ul. Józefa Bożka 13
   55-220 Jelcz-Laskowice
3. Wykonawca jest zobowiązany przygotować procedury w wersji możliwej do wydruku oraz publikacji na stronie internetowej z uwagi na konieczność udostępnienia pacjentom.

2. Warunki udziału w postępowaniu

☒ nie dotyczy

☐ dotyczy

3. Oferty muszą zostać złożone na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

4. Każdy wykonawca może złożyć 1 ofertę.

5. Złożone **oferty muszą być ważne przez okres 30 dni od dnia ich przesłania**.

6. Termin realizacji do 30.11.2026 r.

7. Oferty muszą zostać podpisane przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania oferenta, przy czym upoważnienie to może wynikać z dokumentów rejestrowych lub z pełnomocnictwa.

8. Kryteria oceny ofert. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria (wybrać właściwe):

Nazwa kryterium	**Waga**
☒ Cena	100%

Spośród ważnych ofert, Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę, która spełni wszystkie wymagania określone w niniejszym zapytaniu oraz uzyskała największą liczbę punktów w kryteriach oceny ofert.

Punkty wyliczone będą w oparciu o wzór matematyczny:
S = C , gdzie poszczególne symbole oznaczają:
S – suma uzyskanych punktów,
C – punkty za cenę

Kryterium – cena:
C = (Cmin/Cof) x 100, gdzie:
Cmin – najniższa cena brutto spośród wszystkich złożonych ofert,
Cof – zaoferowana cena brutto przez oferenta wynikająca z danej oferty,
C – ilość punktów przyznanych za cenę brutto danej ofercie.

9. Zamawiający ~~**przewiduje/**~~**nie przewiduje** możliwości składania ofert częściowych.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania zapytania, zamknięcia zapytania bez dokonywania wyboru oferty lub do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podawania przyczyny.
11. **Zamawiający zawiadomi o wyborze najkorzystniejszej oferty oferentów, którzy złożyli oferty przesyłając informacje na adres poczty elektronicznej.**
12. **Osoby do kontaktu**
    W kwestiach związanych z realizacją zamówienia proszę kontaktować się z Panią Moniką Zarzycką i Emilią Gebas , e-mail: sekretariat@jlprzychodnia.pl, tel. 71 3182339
13. Przystępując do niniejszego Zapytania oferent oświadcza, iż znane mu są założenia i wymagania przedsięwzięcia w ramach Projektu grantowego pn. „Dostępność Plus dla AOS", realizowanego w ramach Działania FERS.03.07 programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, określonego we wniosku o dofinansowanie projektu nr FERS.03.07-IP.07-0001/23, którego Beneficjentem jest Minister Zdrowia, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus i zobowiązuje się do zrealizowania umowy w sposób zgodny z wymaganiami tego przedsięwzięcia.
14. Istnieje możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej na miejscu, po wcześniejszym umówieniu terminu na dane wskazane w pkt. 13 Zapytania.

Podpis osoby reprezentującej Zamawiającego

Anna Żebranowicz

Elektronicznie podpisany przez Anna Żebranowicz
Data: ~~2026.07.27~~ 11:43:27 +02'00'

Załączniki:
Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
Załącznik nr 2 – Wzór umowy
Załącznik nr 3 – Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu
Załącznik nr 4 - Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z zamawiającym
Załącznik nr 5 - Standard dostępności AOS